LEVANTAMENTO DE REQUISITOS  
AULA 9

DESIGN THINKING

**O que é?**

* Abordagem centrada no ser humano para a inovação.
* Combina empatia, criatividade e racionalidade
* Permite criar soluções digitais que resolvem problemas reais

**Etapas Do Design Thinking**

**Empatia:**

Entender profundamente as necessidades, dores e comportamentos dos usuários.

**Como aplicar:**

* Entrevistas com futuros usuários
* Questionários
* Observação em campo
* Mapas de empatia

**Ideação:**

Gerar máximas ideias possíveis para solucionar os problemas detectados.

**Como aplicar:**

* Sessões de brainstorming
* Análise de concorrentes
* Mapa mental
* Priorizadores de ideia

**Prototipação:**

Criar uma representação visual das ideias para serem testadas com usuários.

**Como aplicar:**

* Criação de wireframes (rascunhos simples)
  + Nada específico, rascunho BEM simples
* Mockups de tela (versão com visual realista)
  + Mais realista, porém, sem perder tempo com nada MUITO específico
* Protótipos interativos
  + Entrega para o teste do sistema, tudo deve ser funcional, quase uma versão final do sistema. (Normalmente, é utilizado o Figma)

**Teste:**

Validar os protótipos com usuários reais para entender o que funciona e o que precisa melhorar.

**Como aplicar:**

* Sessões de teste com feedback gravado ou documentado
* Testes de usabilidade com roteiro
* Observação da interação

**Implementação:**

Transformar o protótipo ajustado em um produto real, codificado e funcional.

**Como aplicar:**

* Planejamento de backlog (com o Trello)
* Codificação em equipe
* Testes finais de segurança e desempenho
* Lançamento

**RESUMO**

* ✅ Design Thinking = Abordagem centrada no ser humano para criar soluções criativas, funcionais e desejáveis.
* ✅ Empatia = Entender as necessidades, dores e comportamentos reais do usuário.
* ✅ Definição = Analisar informações e identificar o verdadeiro problema a ser resolvido.
* ✅ Ideação = Gerar várias ideias possíveis sem julgamentos, usando criatividade.
* ✅ Prototipação = Transformar ideias em modelos visuais ou interativos para testar.
* ✅ Teste = Coletar feedback real sobre os protótipos e fazer melhorias.
* ✅ Implementação = Desenvolver e lançar a solução final com base no que foi validado.